



*TVIRTINU
VšĮ K. Griniaus slaugos ir palaikomojo
gydymo ligoninės direktorė

Ieva Bradulskienė

VŠĮ K. GRINIAUS SLAUGOS IR PALAIKOMOJO GYDYMO LIGONINĖ

PACIENTŲ PASITENKINIMO SUTEIKTOMIS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMIS ANALIZĖS ATASKAITA – 2024 M

Gauta anketų: 206 vnt. (5 anketos atmestos)

Vertintos anketos: 201 vnt.

Vičiūnų skyrius	55 vnt.;
Panemunės I skyrius	82 vnt.;
Panemunės II skyrius	33 vnt.;
Petrašiūnų skyrius	31 vnt.

Pacientų amžius:

Jauniausias	38 metų;
Vyriausias	100 metų.

Pasiskirstymas pagal lytį:

Vyrai	69;
Moterys	131;
Lytis nepažymėta	3.

Socialinė padėtis:

Bedarbiai -	4;
Neįgalus -	5;
Pensininkai -	191;
Nepildyta -	1.

Bendras pasitenkinimas (skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 labai blogai, o 10 - labai gerai)

Mažiausias -	3 balai (1 anketos),
Didžiausias -	10 balų (136 anketos),

3 balais įvertintos –	1 anketa;
7 balais įvertintos –	3 anketos;
8 balais įvertintos –	17 anketų;

9 balais įvertintos – 44 anketos;
10 balų įvertintos – 136 anketos.

Iš viso teigiamos - 200 anketos

Pasitenkinimo paslaugomis bendras balas ligoninėje – 0,99

Pasitenkinimo paslaugomis balas skyriuose:

Vičiūnai – 1,0;
Panemunė I – 0,98;
Panemunė II – 1,0;
Petrašiūnai – 1,0.

Korupcijos vertinimas, - visos anketos neigiamos.

Kaip Jūs vertinate ligoninės gydytojų darbą?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
168	28	3	1

Kaip Jūs vertinate ligoninės slaugytojų darbą?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
160	38	2	1

Kaip Jūs vertinate ligoninės slaugytojų padėjėjų darbą?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
153	44	2	1

Kaip Jūs vertinate ligoninės maisto kokybę?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
129	49	11	3

Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
166	29	5	1

Kaip Jūs vertinate ligoninės patalpų švarą ir jaukumą?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
171	28	1	1

Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydę gydytojai suteikę Jums svarbią informaciją?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
167	25	4	3

Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos suteikę Jums svarbią informaciją?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
162	34	4	1

Ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl tyrimu ir gydymo eigos?

Tikrai taip	Tikrai ne	Galbūt taip	Galbūt ne	Abejoju
161	1	35	1	3

Ar Jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą?

	Tikrai taip	Tikrai ne	Galbūt taip	Galbūt ne	Abejoju
Bendras	174	2	23	-	2
Panemunė - I	61	2	18	-	1
Panemunė - II	30	-	2	-	1
Vičiūnai	53	-	2	-	-
Petrašiūnai	30	-	1	-	-

Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui?

	Tikrai taip	Tikrai ne	Galbūt taip	Galbūt ne	Abejoju
Bendras	173	2	25	-	1
Panemunė - I	60	2	20	-	-
Panemunė - II	30	-	2	-	1
Vičiūnai	53	-	2	-	-
Petrašiūnai	30	-	1	-	-

Korupcijos vertinimas,- korupcijos požymių Ligoninėje nepastebėta

Parengė:

Vidaus medicininio audito specialistė



R. Perednienė



TVIRTINU
VšĮ K. Griniaus slaugos ir palaikomojo
gydymo ligoninės direktorė

Ieva Bradulskienė

VŠĮ K. GRINIAUS SLAUGOS IR PALAIKOMOJO GYDYMO LIGONINĖ

PACIENTŲ PASITENKINIMO SUTEIKTOMIS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMIS ANALIZĖS ATASKAITA – 2025 M

BENDROJI DALIS:

- Pacientų amžius:
Jauniausias 57 metų;
Vyriausias 97 metų;
- Pasiskirstymas pagal lytį:
Vyrai 45;
Moterys 115;
Lytis nepažymėta 1;
- Anketą pildė:
Pacientas – 132;
Atstovas - 26;
Neužpildyta - 3;

PASLAUGŲ VERTINIMAS:

- Kaip jūs vertinate ligoninės gydytojų darba?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
142 (88,1 proc.)	17 (10,5 proc.)	1 (0,62 proc.)	1 (0,62 proc.)

- Kaip jūs vertinate ligoninės slaugytojų darba?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
138 (85,7 proc.)	21 (13 proc.)	1 (0,62 proc.)	1 (0,62 proc.)

- Kaip jūs vertinate ligoninės slaugytojų padėjėjų darba? (1 anketa neįvertinta)

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
134 (83,7 proc.)	26 (16,25 proc.)	-	-

7. Kaip jūs vertinate ligoninės kineziterapeutų darbą? (3 anketos neįvertintos)

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
135 (85,4 proc.)	22 (13,9 proc.)	1(0,63 proc.)	-

8. Kaip jūs vertinate socialinių darbuotojų darbą ? (11 anketų neįvertintų)

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
137 (91,3 proc.)	13(8,6 proc.)	-	-

9. Kaip jūs vertinate psichologų darbą? (18 įvertintų anketų)

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
16 (88,8 proc.)	2 (11,1 proc.)	-	-

10. Kaip jūs vertinate ligoninės patalpų švarą ir jaukumą? (1 anketa neįvertinta)

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
141 (88,1 proc.)	19 (11,8 proc.)	-	-

11. Įvertinkite, kaip suprantamai jus gydę gydytojai suteikė jums svarbią informaciją?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
132 (76,3 proc.)	25 (15,5 proc.)	3 (1,8 proc.)	1 (0,62 proc.)

12. Įvertinkite, kaip suprantamai jus slaugiusios slaugytojos suteikė jums svarbią informaciją?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
134 (83,2 proc.)	26 (16,1 proc.)	0	1 (0,62 proc.)

13. Ar personalas atsižvelgė į jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl tyrimu ir gydymo eigos ?

Tikrai taip	Tikrai ne	Galbūt taip	Galbūt ne	Abejoju
127 (78,8 proc.)	1 (0,62 proc.)	30 (18,6 proc.)	-	3 (1,8 proc.)

14. Ar personalas skyrė pakankamai dėmesio ir aiško bendravimui su jumis? (1 nevertinta)

Tikrai taip	Tikrai ne	Galbūt taip	Galbūt ne	Abejoju
143 (89,3 proc.)	-	16 (10 proc.)	1 (0,62 proc.)	-

15. Ar jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą ?

Tikrai taip	Tikrai ne	Galbūt taip	Galbūt ne	Abejoju
140 (86,9 proc.)	-	21 (13 proc.)	-	-

16. Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui ? (2 neatsakė)

Tikrai taip	Tikrai ne	Galbūt taip	Galbūt ne	Abejoju
140 (88 proc.)	-	19 (11,9 proc.)	-	-

17. Pacientų pasitenkinimas suteiktomis sveikatos priežiūros paslaugomis

Gauta anketu: 165 vnt.

Vičiūnų skyrius 56 vnt;
Panemunės I skyrius 28 vnt;(atmestos 3 anketos)
Panemunės II skyrius 53 vnt
Petrašiūnų skyrius 28 vnt. (1 atmesta)

Vertintos anketos: 161 vnt. (4 anketos atmestos)

Mažiausias ir didžiausias pasitenkinimo paslaugomis vertinimo balas (skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 labai blogai, o 10 - labai gerai)

Mažiausias - 7 balai (1 anketa),
Didžiausias - 10 balų (135anketos),

Anketų, įvertinimo balais, apimty

7 balais ivertinta – 1 anketa;
8 balais ivertintos – 5 anketos;
9 balais ivertintos – 20 anketų;
10 balų įvertintos – 135 anketos.
Iš viso teigiamos - 161 anketos

Pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis Ligoninėje balas – 1,0

18. Korupcijos vertinimas, - korupcijos požymių Ligoninėje nestebėta

19. Pasiūlymai, pastabos: 12 padėkų, 1 skundas, pasiūlymų nepateikta

Parengė:

Vidaus medicininio audito specialistė



R. Perednienė