

2024 metai

4. SVARSTYTA. Pacientų pasitenkinimas ir grįžtamasis ryšys iš svarbių suinteresuotųjų šalių.

VMAS nurodė, kad ligoninėje per **2024 m.** skundų negauta. Gauti vien teigiami pacientų atsiliepimai 193 – padėkos. Padėkos gautos el. paštu, teikiamos fizinių asmenų tiesiogiai administratoriui, parašytos Panemunės II, Vičiūnų ir Petrašiūnų skyrių „Padėkų knygose“, rasti 161 „Padėkok medikui“ atvirukai „Pacientų atsiliepimų ir pageidavimų“ dėžutėse. Gautos dvi padėkos iš Europos parlamento nario A. Verygos.

Skyrius	Padėka (svetainė)	„Padėkok medikui“ atvirukai	Padėkų knyga skyriuje	Iš viso
Panemunės I skyrius	1	60	-	61
Panemunės II skyrius	2	32	5	39
Vičiūnų skyrius	1	69	16	86
Petrašiūnų skyrius	3	-	4	7
Iš viso:	7	161	25	193

2023 metai

4. SVARSTYTA. Pacientų pasitenkinimas ir grįžtamasis ryšys iš svarbių suinteresuotųjų šalių.

VMAS nurodė, kad ligoninėje per **2023 m.** užregistruotas vienas skundas. Atlikus neplaninį auditą, komisijos narių nuomone skundas vertintas kaip nepagrįstas. Gauti ir teigiami pacientų atsiliepimai – 43 padėkos. Padėkos gautos el. paštu, teikiamos fizinių asmenų tiesiogiai administratoriui, parašytos Vičiūnų ir Petrašiūnų skyrių „Atsiliepimų knygose“, rasti 76 „Padėkok medikui“ atvirukai „Pacientų atsiliepimų ir pageidavimų“ dėžutėse.

Skyrius	Padėka	„Padėkok medikui“ atvirukai	Iš viso
Panemunės I skyrius	12	23	35
Panemunės II skyrius	7	3	10
Vičiūnų skyrius	14	50	64
Petrašiūnų skyrius	10	-	10
Iš viso:	43	76	119