

PATVIRTINTA
VšĮ K. Griniaus slaugos ir palaikomojo gydymo
ligoninės direktoriaus
2026 m. sausio 12 d. įsakymu Nr. BP-10

VŠĮ K. GRINIAUS SLAUGOS IR PALAIKOMOJO GYDYMO LIGONINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ K. Griniaus slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) reglamentuoja užtikrinimą palankių, prieinamų ir saugių asmens sveikatos priežiūros paslaugų riboto judumo asmenims ir asmenims su negalia VšĮ K. Griniaus slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninėje (toliau – Ligoninėje).

2. Tvarkos aprašas parengtas vadovaujantis Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. spalio 3 d. įsakymu Nr. V-1124 „Dėl riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimo aprašo tvirtinimo“, Ligoninės vidaus tvarkos taisyklėmis.

3. Tvarkos aprašas taikomas visuose Ligoninės stacionaro skyriuose ir apima informacijos teikimo ir komunikacijos procesus, visas įstaigos patalpas, teritoriją, paslaugų teikimo procesus.

4. Tvarkos aprašu vadovujasi visi Ligoninės sveikatos priežiūros specialistai ir kiti darbuotojai, kontaktuojantys su riboto judumo asmenimis.

5. Tvarkos apraše naudojamos sąvokos:

5.1. Riboto judumo asmuo – fizinis asmuo, kurio judumas yra ribotas dėl bet kokios fizinės negalios (jutiminės arba judėjimo, nuolatinės arba laikinos), intelekto negalios arba sutrikimo ar bet kurios kitos negalios arba amžiaus ir kuriam dėl jo būklės reikia atitinkamo dėmesio, o paslaugas, teikiamas visiems asmenims, reikia pritaikyti prie jo specialių poreikių.

5.2. Sveikatos priežiūros specialistai – gydytojai, slaugytojai, slaugytojų padėjėjai.

5.3. Kitos apraše vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos teisės aktuose vartojamas sąvokas.

II. PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS

6. Riboto judumo asmuo, nepriklausomai nuo negalios tipo ar sunkumo, turi teisę pasinaudoti įstaigos darbuotojo teikiama pagalba. Darbuotojo pagalba tokiems asmenims kiekvienu atveju yra individuali, atsižvelgiant į asmens poreikius ir įstaigos galimybes.

7. Pacientas ar jį registruojantis asmuo sveikatos priežiūros paslaugoms gauti per (ESPBI IS) adresu: <https://ipr.esveikata.lt> privalo pastabų skiltyje ar telefonu (037) 345 588 pateikti informaciją apie ribotą judumą ir kokios pagalbos pacientui ar jį lydinčiam asmeniui reikės.

8. Ligoninės darbuotojas, registruodamas pacientą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos gavimo, šiam informavus apie judumo negalią, išsiaiškina, ar bus reikalinga pagalba riboto judumo, specialaus poreikio, atitinkamo dėmesio poreikio asmeniui, ar bus lydintis asmuo.

9. Atvykus riboto judumo pacientui ar jį lydintiems asmeniui, paskirtas darbuotojas organizuoja pagalbą teikimą.

10. Ligoninės skyrių slaugos administratoriai yra atsakingi už pagalbą riboto judumo asmenims suteikimo užtikrinimą, o jiems nesant – budintys slaugytojai.

11. Ligoninė užtikrina lietuvių kalbos vertimo paslaugų prieinamumą kontaktiniu ir (ar) nuotoliniu būdu klausos negalią turintiems pacientams:

11.1. Pacientui pageidaujant, ne vėliau nei prieš 1 darbo dieną elektroniniu paštu ar telefonu gali būti užsakoma nemokama lietuvių gestų kalbos vertimo paslauga. Užsakymai priimami įstaigos darbo metu tel. +37037346185 arba el. paštu info@kgriniausligonine.lt;

11.2. Nuotolinė lietuvių gestų kalbos vertimo paslauga vykdoma nuotolinio ryšio priemonėmis visą parą, savaitgaliais ir nedarbo dienomis naudojant mobiliąją programėlę „LGK Vertimai“, nuskenavus priskirtą QR kodą. Vaizdo pokalbis negali būti įrašomas dėl konfidencialumo. Vertimo paslauga nemokama;

11.3. Nuotoliniam lietuvių gestų kalbos vertimo paslaugų teikimui gali būti naudojamos tiek ligoninės, tiek paciento turimos nuotolinio ryšio informacinės priemonės (planšetė, mobilus telefonas, kompiuteris);

11.4. Lietuvių gestų kalbos vertimo paslaugos užsakomos taip, kad būtų tinkamas gydančiam ar budinčiam gydytojui, ar kitam Ligoninės darbuotojui, kuris pacientui teiks informaciją, kurią pacientas turi gauti pagal Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymą;

11.5. Apie vertėjo dalyvavimą pažymima medicininiuose dokumentuose – Gydomo stacionare ligos istorijoje (Forma 003/a);

11.6. Pacientas pasirašytinai informuojamas Ligoninės direktoriaus patvirtintoje formoje „Sutikimas dėl paciento valios pareiškimo, dėl slaugos ir palaikomojo gydymo, asmens duomenų tvarkymo ir informacijos teikimo“, kad vertimo metu vertėjas susipažins su jo asmens duomenimis tiek, kiek tai būtina paslaugai suteikti;

11.7. Jei informavus pacientą apie teisę gauti lietuvių gestų kalbos vertimo paslaugą, pacientas šios paslaugos nepageidauja arba nemoka lietuvių gestų kalbos, tuomet sudaroma galimybė pacientui bendrauti raštu.

12. Prie ligoninės yra įrengtos ir pažymėtos neįgalųjų automobiliams skirtos vietos.

13. Bent vienas įėjimas į Ligoninės pastatus yra pritaikytas riboto judumo asmenims, tarp jų ir judantiems neįgaliojo vežimėliais.

14. Riboto judumo asmenys skyriuose stacionarizuojami pagal galimybes į palatas, labiausiai atitinkančias jų poreikius.

15. Visose Ligoninės patalpose yra galimybė naudotis neįgaliojo vežimėliais ir kitomis pagalbinėmis priemonėmis, pvz.: vaikštyneimis. Neįgaliųjų vežimėliais, vaikštyneimis judėjimo negalią turintys asmenys gali naudotis visą buvimo Ligoninėje laiką.

16. Ligoninėje naudojamos riboto judumo asmenims pritaikytos medicinos priemonės ir įranga, kuria gali savarankiškai arba su minimalia pagalba naudotis riboto judumo asmenys, yra mobilūs keltuvai, kuriais galima perkelti žmogų iš neįgaliojo vežimėlio ant įstaigoje naudojamos medicininės įrangos.

17. Ligoninėje įrengti neįgaliųjų poreikiams pritaikyti tualetai.

18. Kiekviename aukšte, kur teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, įrengtas dušas, kuriuo gali naudotis neįgaliųjų vežimėlių naudotojai, sunkiai paeinantys asmenys arba besinaudojantys specialiomis dušo kėdėmis.

19. Visi Ligoninės aukštai, kuriuose teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, yra pasiekiami liftu. Nesant įrengtos garsinės informacijos apie aukštus, durų atsidarymą ir užsidarymą, esant poreikiui, asmenį lydi Ligoninės darbuotojas.

20. Ligoninės interneto svetainėje ir Ligoninės patalpose matomoje vietoje pateikiama informacija, kaip ligoninėje organizuojamas riboto judumo asmenims sveikatos priežiūros paslaugų teikimas.

21. Ligoninės interneto svetainėje pagrindinė informacija pateikta lengvai suprantama kalba, aprašyta informacija apie teikiamas paslaugas, gestų kalbos vertimo paslaugos organizavimo veiksmai bei nurodytas atsakingo asmens telefono numeris, elektroninis pašto adresas.

III. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

22. Tvarkos aprašas yra privalomas Ligoninės darbuotojams jų kompetencijos ribose.

23. Tvarkos aprašas skelbiamas Ligoninės interneto svetainėje bei stacionaro skyriuose.

24. Tvarkos aprašas keičiamas ar skelbiamas negaliojančiu tik rašytiniu Ligoninės direktoriaus įsakymu.