

PATVIRTINTA  
VšĮ K. Griniaus slaugos ir palaikomojo  
gydymo ligoninės direktoriaus  
2018 m. gegužės 24 d. įsakymu Nr.BP-28

## VŠĮ K. GRINIAUS SLAUGOS IR PALAIKOMOJO GYDYMO LIGONINĖS PRIVATUMO POLITIKA

### **Bendra informacija**

VšĮ K. Griniaus slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninė (toliau – Duomenų valdytojas) šiomis privatumo taisyklėmis (toliau – Taisyklės) nustato asmens duomenų tvarkymo sąlygas naudojantis Duomenų valdytojo valdomai interneto svetainei <http://www.kgriniausligonine.lt>. Taisyklių nustatytos sąlygos taikomos kiekvieną kartą jums norint pasiekti mūsų teikiamą turinį ir/ar paslaugą, nepaisant to, kokį įrenginį naudojate.

### **Duomenų valdytojo rekvizitai:**

Juridinio asmens pavadinimas: VšĮ K. Griniaus slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninė

Juridinio asmens kodas: 135134113

Registracijos adresas: Kruonio g. 21, Kaunas, Lietuvos Respublika.

El. paštas: [info@kgriniausligonine.lt](mailto:info@kgriniausligonine.lt).

### **Prižiūrinčiosios institucijos:**

Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos ir Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija.

Duomenys apie duomenų valdytoją kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras Kauno filiale.

*Labai svarbu, kad atidžiai perskaitytumėte Taisykles, nes, kiekvieną kartą lankydami Duomenų valdytojui priklausančias interneto svetaines ar socialinių tinklų paskyras sutinkate su sąlygomis, aprašytomis šiose Taisyklėse. Jei nesutinkate su šiomis sąlygomis, prašome nesilankyti mūsų svetainėse/socialinių tinklų paskyroje, nesinaudoti mūsų turiniu ir/ar paslaugomis.*

Patvirtiname, kad Duomenų valdytojo svetainių ir socialinių tinklų paskyrų lankytojų duomenys bus renkami laikantis galiojančių Europos Sąjungos bei Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų bei kontroliuojančių institucijų nurodymų. Taikomos visos protingos techninės ir administracinės priemonės tam, kad mūsų surinkti duomenys apie svetainių ir socialinių tinklų paskyrų lankytojus būtų apsaugomi nuo praradimo, neleistino naudojimo ir pakeitimų. Duomenų valdytojo darbuotojai yra raštiškai įsipareigoję trečiosioms šalims neatskleisti ir neplatinti darbo vietoje gaunamos informacijos įskaitant ir informacijos apie svetainių lankytojus.

Jei esate asmuo, kuris yra jaunesnis negu 16 metų, prieš pateikdami asmeninę informaciją, turite gauti savo tėvų arba kitų teisėtų globėjų sutikimą.

Taisyklėse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente Nr. 2016/679 (ES).

### **Kokią informaciją apie jus renkame?**

Tiesiogiai jūsų pateikiama informacija

Svetainėje <http://www.kgriniausligonine.lt> Jūs užsiregistruojate kaip naudotojas paslaugos – registracija suteikti medicinos paslaugas, kurioje pateikiate savo asmens duomenis: vardą, pavardę, asmens kodą, lytį, informaciją apie sveikatą, gyvenamosios vietos adresą, kontaktinį telefoną ir elektroninio pašto adresą.

Jeigu jūs pateikiate mums kito asmens duomenis, mes laikome, kad jūs esate tinkamai gavę iš to asmens sutikimą dėl jo asmens duomenų pateikimo.

### **Informacija, kaip naudojate mūsų svetainės**

Mes galime rinkti, saugoti ir naudoti informaciją apie jūsų apsilankymus šioje interneto svetainėje (ir/ar mobilioje aplikacijoje) bei naudojimąsi šia interneto svetaine (įskaitant jūsų IP adresą, geografinę vietą, naršyklės tipą, iš kur buvote nukreiptas, lankymosi trukmę ir puslapių žiūrėjimų skaičių).

### **Informacija iš trečiųjų šalių šaltinių**

Mes galime gauti informacijos apie jus iš viešųjų ir komercinių šaltinių (kiek tai leidžia galiojantys teisės aktai) ir susieti ją su kita informacija, kurią gauname iš jūsų arba apie jus. Informacijos apie jus galime gauti ir iš trečiųjų šalių socialinių tinklų paslaugų, kai prie jų prisijungiate.

Informacija, gauta iš jūsų pasirinktų gydytojų/ gydymo įstaigų, susijusi su jūsų vizitų pas minėtus gydytojus/ gydymo įstaigas istorija, ir kuri yra jums prieinama ir šioms jūsų pasirinktoms gydymo įstaigoms/gydytojams.

### **Slapukų naudojimas**

Slapuką (angl. cookie) sudaro informacija, tinklo tarnybinės stoties siunčiama interneto naršyklei ir laikoma naršyklės. Ši informacija vėliau siunčiama atgal tarnybinei stočiai kaskart kai naršyklė paprašo puslapio iš tos tarnybinės stoties. Tai leidžia tai tinklo tarnybinei stočiai identifikuoti ir sekti interneto naršyklę. Mes naudojame Google Analytics naudojimuisi šia interneto svetaine analizuoti, šią statistinę informaciją laikys Google Inc., kurios privatumo politika prieinama čia: <http://www.google.com/privacypolicy.html>.

Slapukai suteikia mums informacijos apie jūsų naršymą svetainėje ir padeda įvertinti lankytojų naršymo įpročius. Taip pat leidžia pateikti aktualią informaciją ir tobulinti svetainės turinį.

Jūs galite nuspręsti, ar norite priimti slapukus. Galite pakeisti savo interneto naršyklės nustatymus taip, kad slapukai nebūtų priimami. Jei slapukai yra išjungti, kai kurios šios svetainės funkcijos gali neveikti. Savo duotą sutikimą priimti slapukus bet kada galite atšaukti pakeisdami savo interneto naršyklės nustatymus ir ištrindami įrašytus slapukus.

## Duomenys apie naudojamus slapukus

Slapuko pavadinimas	Aprašymas	Sukūrimo momentas	Galiojimo laikas	Naudojami duomenys
user_region	Lankytojo regionas pagal IP adresą	Naudojantis gydytojo paieška	1 metus	IP adresas
PHPSESSID	Standartinis slapukas naudojamas vartotojo sesijai palaikyti	Pirmo įėjimo į puslapį metu	Vienai sesijai	Unikalūs identifikatoriai
device_view	Naudojamas saugoti lankytojo prietaiso ekrano dydį	Įėjimo į puslapį metu	1 mėnesį	Prietaiso ekrano dydis bei "User Agent" informacija
cookieconsent_status	Slapukas naudojamas svetainėje esančiam pranešimui dėl slapukų ir užtikrina, kad vartotojui pranešimas būtų parodytas tik vieną kartą	Įėjimo į puslapį metu	1 metus	Reikšmė - "1"
doctor_comment_cookie_[sveikasis skaičius]	Slapukas naudojamas tam, kad žinoti kuriems gydytojams lankytojas paliko įvertinimus	Gydytojo įvertinimo sukūrimo metu	24 valandas	Unikalūs gydytojo identifikatoriai
ibbid	Slapuko naudojimas susijęs su ibbTagEngine	Įėjimo į puslapį metu	13 metų 4 mėnesius	Unikalūs identifikatoriai
bblosync	Slapukas naudojamas kitų slapukų administravimui	Įėjimo į puslapį metu	Vienai sesijai	UNIX Timestamp laiko žymė milisekundėmis
bblpasync	Slapukas naudojamas kitų	Įėjimo į puslapį metu	1 savaitę	UNIX Timestamp laiko

Slapuko pavadinimas	Aprašymas	Sukūrimo momentas	Galiojimo laikas	Naudojami duomenys
	slapukų administravimui			žymė milisekundėmis
gfp_64b	Slapukas naudojamas svetainės lankytojo kitų slapukų sutikimų administravimui	Įėjimo į puslapį metu	2 metus 8 mėnesius 26 dienas	Unikalus identifikatorius
_gat new	Slapukas renka informaciją apie vartotojų elgseną svetainėje ir yra naudojamas siekiant atskirti unikalūs vartotojus, priskiriant jiems unikalų identifikatorių (ID)	Įėjimo į puslapį metu	1 minutę	Reikšmė - "1"
_gat	Slapukas naudojamas užklausų kiekio ribojimui	Įėjimo į puslapį metu	1 minutę	Reikšmė - "1"
_ga	Slapukas renka informaciją apie vartotojų elgseną svetainėje ir yra naudojamas siekiant išsaugoti statistinę informaciją	Pirmo įėjimo į puslapį metu	2 metus	Unikalus identifikatorius
_gid	Slapukas renka informaciją apie vartotojų elgseną svetainėje ir yra naudojamas siekiant išsaugoti statistinę informaciją	Įėjimo į puslapį metu	1 parą	Unikalus identifikatorius
<b>Trečiųjų šalių slapukai</b>				
1P_JAR	Sapukas iš hotjar.com naudojamas stebėti	Pirmo įėjimo į puslapį metu	1 mėnesį	

Slapuko pavadinimas	Aprašymas	Sukūrimo momentas	Galiojimo laikas	Naudojami duomenys
	kaip lankytojai naudojami svetaine			
CONSENT	Google slapukas	Pirmo įėjimo į puslapį metu	Sausio 1, 2038	
DV	Google slapukas <a href="https://www.google.com/policies/technologies/types/">https://www.google.com/policies/technologies/types/</a>	Pirmo įėjimo į puslapį metu	10 minučių	Unikalūs identifikatoriai
NID	Google slapukas <a href="https://www.google.com/policies/technologies/types/">https://www.google.com/policies/technologies/types/</a>	Pirmo įėjimo į puslapį metu	6 mėnesius	Unikalūs identifikatoriai
OGP	Google slapukas <a href="https://www.google.com/policies/technologies/types/">https://www.google.com/policies/technologies/types/</a>	Pirmo įėjimo į puslapį metu	1 mėnesį	Unikalūs identifikatoriai
SNID	Google slapukas <a href="https://www.google.com/policies/technologies/types/">https://www.google.com/policies/technologies/types/</a>	Pirmo įėjimo į puslapį metu	6 mėnesius	Unikalūs identifikatoriai
__utma, __utmb, __utmc	Stebėjimo slapukai iš „Google Analytics“. Informacija į serverį siunčiama anonimiškai. Slapukai identifikuoja unikalius lankytojus ir stebi vartotojo sesijas. Daugiau informacijos žr. „Google“ svetainėje	Pirmo įėjimo į puslapį metu	Atitinkamai 2 metus, 30 min., Vienai sesijai	Apskaitai naudojami IP adresai ir unikalūs ID numeriai. Apskaitos rezultatas statistinis. Skaitiklio apskaita atliekama per „Google Analytics“
__utmz	Stebėjimo slapukai iš „Google Analytics“. Informacija į serverį siunčiama anonimiškai	Pirmo įėjimo į puslapį metu	6 mėnesius	Apskaitai naudojami IP adresai ir unikalūs ID numeriai. Apskaitos rezultatas

Slapuko pavadinimas	Aprašymas	Sukūrimo momentas	Galiojimo laikas	Naudojami duomenys
				statistinis. Skaitiklio apskaita atliekama per „Google Analytics“
fr	Facebook slapukas reklamos tikslams	Atidarius gydytojo profilį	2 mėnesius	Unikalūs identifikatoriai
Gdyn	Slapukas yra skirtas apsaugoti interneto vartotojus nuo dažno klausimyno, naudojamo tyrimo tikslais, rodymo. Po tinkamų modifikacijų šis failas blokuoja klausimyno rodymą vartotojui. ( <a href="https://gasurvey.gemius.com/recruiting/static.php?sid=13114&amp;page=cookie">https://gasurvey.gemius.com/recruiting/static.php?sid=13114&amp;page=cookie</a> )	Įėjimo į puslapį metu	5 metus 1 savaitę	Unikalūs identifikatoriai

### Kaip naudojame jūsų informaciją?

#### Galime naudoti surinktą informaciją toliau nurodytais tikslais:

- ✓ Užregistruoti jus vizitui pas gydytoją;
- ✓ Leisti jūsų gydytojui ir jums tvarkyti jūsų vizitų pas gydytoją istoriją;
- ✓ Tiesioginė rinkodara (teikti jums pasiūlymus apie su medicina susijusių paslaugų kainas ir pan.)

### Kam atskleidžiame jūsų informaciją?

#### Mes atskleisime jūsų informaciją toliau nurodytiems subjektams:

- ✓ Gydytojui/gydymo įstaigai, pas kurią jūs registruojatės vizitui;
- ✓ Kitoms šalims, kai to reikalaujama pagal įstatymus arba tai yra būtina siekiant apsaugoti mūsų teikiamas informacinės visuomenės paslaugas.

### Atvejai, kada mes galime atskleisti jūsų informaciją kitoms šalims:

- ✓ Norėdami nepažeisti įstatymų arba reaguodami į privalomą teismo proceso reikalavimą (pvz., gavo teisėtą nutarimą ar nutartį daryti krata arba kitą teismo sprendimą);
- ✓ Norėdami patvirtinti savo veiksmų teisėtumą;

- ✓ Galime atskleisti jūsų informaciją susijusiai trečiajai šaliai bendrovių susijungimo, perdavimo ar bankroto atveju;
- ✓ Kitais atvejais su jūsų sutikimu arba teisėtu jūsų prašymu.

### **Ką darome, kad apsaugotume jūsų informaciją?**

Įdiegėme atitinkamas fizines ir technines priemones, kad apsaugotume informaciją, kurią renkame paslaugų teikimo tikslu. Tačiau nepamirškite, kad, nors ir imamės tinkamų veiksmų jūsų informacijai apsaugoti, nė viena svetainė, internetu atliekama operacija, kompiuterių sistema ar belaidis ryšys nėra visiškai saugūs.

Jūsų duomenis saugosime 2 metus nuo paskutinės datos, kada jūs naudojotės sistema <http://www.kgriniausligonine.lt>. Pasibaigus šiam terminui, duomenys bus ištrinami taip, kad jų negalima būtų atgaminti.

### **Jūsų, kaip asmens duomenų subjekto, teisės**

Mes garantuojame šių jūsų teisių įgyvendinimą ir bet kokios susijusios informacijos pateikimą, esant Jūsų prašymui ar paklausimui:

- ✓ žinoti (būti informuotam) apie savo asmens duomenų tvarkymą;
- ✓ susipažinti su savo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi;
- ✓ prašyti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus;
- ✓ nesutikti, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys, įskaitant tiesioginę rinkodarą;
- ✓ prašyti ištrinti Jūsų asmens duomenis („teisė būti pamirštam“);
- ✓ prašyti savo asmens duomenų perkėlimumo, tai yra leisti Jums susipažinti su savo asmens duomenimis forma, kai Jums bus pateikiami asmens duomenys įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu.

Norėdami pasinaudoti aukščiau išvardintomis teisėmis, prašome, susisiekti su mumis elektroninio pašto adresu: [info@kgriniausligonine.lt](mailto:info@kgriniausligonine.lt).

### **Trečiųjų šalių svetainės, paslaugos ir produktai mūsų svetainėse**

Duomenų valdytojo interneto svetainėje(-ėse) ar socialinių tinklų paskyrose gali būti trečiųjų šalių reklaminių skydelių, nuorodų į jų svetaines ir paslaugas, kurių Duomenų valdytojas nekontroliuoja. Duomenų valdytojas neatsako už informacijos, kurią surinko trečiosios šalys, saugą ir privatumą. Turite būti atsargūs ir perskaityti privatumo nuostatas, taikomas trečiųjų šalių svetainėms ir paslaugoms, kuriomis naudojotės.

### **Baigiamosios nuostatos**

Esant bet kokiam Jūsų prašymui dėl asmens duomenų tvarkymo ar su tuo susijusiam klausimui, prašome parašyti mums elektroninio pašto adresu: [info@kgriniausligonine.lt](mailto:info@kgriniausligonine.lt).

Šios Taisyklės peržiūrimos ne rečiau, kaip kartą per dvejus metus. Atnaujinę Taisykles, informuosime jus apie, mūsų nuomone, esminius pakeitimus paskelbdami pranešimą konkrečioje svetainėje(-ėse) ar

socialinių tinklų paskyrose. Jei prisijungsite ar naudositės mūsų teikiamu turiniu ir/ar paslaugomis po tokio pranešimo paskelbimo, laikysime, kad jūs sutinkate su naujais reikalavimais, nurodytais atnaujinime. Naujausia Taisyklių versija visada pateikiama čia: <http://www.kgriniasligonine.lt>.

---