

PATVIRTINTA

VšĮ K. Griniaus slaugos ir palaikomojo gydymo
ligoninės direktoriaus 2026 m. gegužės 27 d.
įsakymu Nr.BP-133

KOKYBĖS POLITIKA

Ligoninės vizija – tapti šiuolaikiška, žmogiškumu pagrįsta ir bendruomenės pasitikėjimą pelnusia slaugos įstaiga, kurioje kiekvienas jaučiasi saugus, o darbuotojai – vertinami, motyvuoti ir įsitraukę į bendrą rūpesčio misiją.

Ligoninės misija – rūpintis žmogumi su pagarba, atjauta ir profesionalumu – teikti kokybiškas slaugos ir palaikomojo gydymo, paliatyviosios pagalbos paslaugas, kurios padeda išlaikyti orumą, sveikatą ir gyvenimo kokybę kiekvienam mūsų pacientui.

Vertybės

Pagarba žmogui – kiekvienas pacientas mums yra unikalus ir vertas oraus, dėmesingo požiūrio.

Rūpestis ir atjauta – dirbame su širdimi, stengiamės suprasti ir palaikyti.

Profesionalumas – siekiame nuolatinio tobulėjimo, atsakomybės ir aukščiausios paslaugų kokybės.

Bendradarbiavimas – esame viena komanda, kurioje svarbus kiekvienas narys ir bendras tikslas.

Skaidrumas ir pasitikėjimas – savo darbą grindžiame sąžiningumu ir atvirumu.

Žmogiškumas – vertiname šilumą, paprastumą ir nuoširdų santykį su žmogumi.

Strateginiai tikslai

1. Teikti paciento sveikatos priežiūrą, gydymą ir slaugą profesionaliai, etiškai ir rezultatyviai. Tenkinti paciento poreikius ir interesus.
2. Savalaikiai tobulinti ar atnaujinti sveikatos priežiūros technologijas.
3. Nuolat kelti personalo, administracijos, gydytojų ir slaugos specialistų kvalifikaciją ir profesionalumą.
4. Organizuoti sveikatos priežiūrą, atsižvelgiant į pacientų ar jų artimųjų nuomonę, pageidavimus bei išorinę aplinką.

Vadovybės įsipareigojimai

1. Teikti saugias, kokybiškas gydymo ir slaugos paslaugas, optimaliai naudojant ligoninės profesinius, techninius ir finansinius resursus.
2. Nuolat gerinti įgyvendintą kokybės vadybos sistemą, atitinkančią ISO 9001:2015.
3. Suteikti galimybę pasirinkti gydantį gydytoją.
4. Organizuoti pacientų sveikatos priežiūrą taip, kad paslaugos (gydymas bei slauga) būtų pradėtos teikti per 1 val. nuo atvykimo į ligoninę.
5. Informuoti pacientą apie visus personalo veiksmus, susijusius su jo sveikata, jo ligos gydymo galimybes bei riziką, laukiamus rezultatus. Užtikrinti paciento privatumą.
6. Registruoti ir analizuoti medicinos personalo daromas klaidas ir nesėkmes.
7. Analizuoti galimybes ir diegti naujausias technologijas teikiant slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyviosios pagalbos paslaugas.
8. Kelti sveikatos priežiūros specialistų kvalifikaciją organizuojant tobulinimo kursus kartu su šalies universitetais bei kitomis šio profilio organizacijomis.
9. Aprūpinti darbuotojus tinkama informacinių technologijų infrastruktūra.
10. Organizuoti pacientų apklausas sveikatos priežiūros klausimais kartą metuose.
11. Analizuoti ir apibendrinti pacientų ir jų šeimos narių pasiūlymus, prašymus, padėkas ir skundus dėl sveikatos priežiūros.

2026-05-27

Direktorė

Ieva Bradulskienė