



TVIRTINU
VšĮ K. Griniaus slaugos ir palaikomojo
gydymo ligoninės direktorė

Ieva Bradulskienė

VŠĮ K. GRINIAUS SLAUGOS IR PALAIKOMOJO GYDYMO LIGONINĖ

PACIENTŲ PASITENKINIMO SUTEIKTOMIS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMIS ANALIZĖS ATASKAITA – 2025 M

BENDROJI DALIS:

- Pacientų amžius:
Jauniausias 57 metų;
Vyriausias 97 metų;
- Pasiskirstymas pagal lytį:
Vyrų 45;
Moterys 115;
Lytis nepažymėta 1;
- Anketą pildė:
Pacientas – 132;
Atstovas - 26;
Neužpildyta - 3;

PASLAUGŲ VERTINIMAS:

4. Kaip jūs vertinate ligoninės gydytojų darbą?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
142 (88,1 proc.)	17 (10,5 proc.)	1 (0,62 proc.)	1 (0,62 proc.)

5. Kaip jūs vertinate ligoninės slaugytojų darbą?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
138 (85,7 proc.)	21 (13 proc.)	1 (0,62 proc.)	1 (0,62 proc.)

6. Kaip jūs vertinate ligoninės slaugytojų padėjėjų darbą? (1 anketa neįvertinta)

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
134 (83,7 proc.)	26 (16,25 proc.)	-	-

7. Kaip jūs vertinate ligoninės kineziterapeutų darbą? (3 anketos neįvertintos)

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
135 (85,4 proc.)	22 (13,9 proc.)	1 (0,63 proc.)	-

8. Kaip jūs vertinate socialinių darbuotojų darbą? (11 anketų neįvertintų)

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
137 (91,3 proc.)	13 (8,6 proc.)	-	-

9. Kaip jūs vertinate psichologų darbą? (18 įvertintų anketų)

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
16 (88,8 proc.)	2 (11,1 proc.)	-	-

10. Kaip jūs vertinate ligoninės patalpų švarą ir jaukumą? (1 anketa neįvertinta)

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
141 (88,1 proc.)	19 (11,8 proc.)	-	-

11. Įvertinkite, kaip suprantamai jus gydę gydytojai suteikė jums svarbią informaciją?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
132 (76,3 proc.)	25 (15,5 proc.)	3 (1,8 proc.)	1 (0,62 proc.)

12. Įvertinkite, kaip suprantamai jus slaugiusios slaugytojos suteikė jums svarbią informaciją?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
134 (83,2 proc.)	26 (16,1 proc.)	0	1 (0,62 proc.)

13. Ar personalas atsižvelgė į jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos?

Tikrai taip	Tikrai ne	Galbūt taip	Galbūt ne	Abejoju
127 (78,8 proc.)	1 (0,62 proc.)	30 (18,6 proc.)	-	3 (1,8 proc.)

14. Ar personalas skyrė pakankamai dėmesio ir laiko bendravimui su jumis? (1 nevertinta)

Tikrai taip	Tikrai ne	Galbūt taip	Galbūt ne	Abejoju
143 (89,3 proc.)	-	16 (10 proc.)	1 (0,62 proc.)	-

15. Ar jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą ?

Tikrai taip	Tikrai ne	Galbūt taip	Galbūt ne	Abejoju
140 (86,9 proc.)	-	21 (13 proc.)	-	-

16. Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui ? (2 neatsakė)

Tikrai taip	Tikrai ne	Galbūt taip	Galbūt ne	Abejoju
140 (88 proc.)	-	19 (11,9 proc.)	-	-

17. Pacientų pasitenkinimas suteiktomis sveikatos priežiūros paslaugomis

Gauta anketų: 165 vnt.

Vičiūnų skyrius 56 vnt;
 Panemunės I skyrius 28 vnt;(atmestos 3 anketos)
 Panemunės II skyrius 53 vnt
 Petrašiūnų skyrius 28 vnt. (1 atmesta)

Vertintos anketos: 161 vnt. (4 anketos atmestos)

Mažiausias ir didžiausias pasitenkinimo paslaugomis vertinimo balas (skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 labai blogai, o 10 - labai gerai)

Mažiausias - 7 balai (1 anketa),
 Didžiausias - 10 balų (135anketos),

Anketų, įvertinimo balais, apimtys

7 balais ivertinta – 1 anketa;
 8 balais ivertintos – 5 anketos;
 9 balais ivertintos – 20 anketų;
 10 balų įvertintos – 135 anketos.

Iš viso teigiamos - 161 anketos

Pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis Ligoninėje balas – 1,0

18. Korupcijos vertinimas, - korupcijos požymių Ligoninėje nestebėta

19. Pasiūlymai, pastabos: 12 padėkų, 1 skundas, pasiūlymų nepateikta

Parengė:

Vidaus medicininio audito specialistė



R. Perednienė



*TVIRTINU

VšĮ K. Griniaus slaugos ir palaikomojo
gydymo ligoninės direktorė

Ieva Bradulskienė

VŠĮ K. GRINIAUS SLAUGOS IR PALAIKOMOJO GYDYMO LIGONINĖ

PACIENTŲ PASITENKINIMO SUTEIKTOMIS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMIS ANALIZĖS ATASKAITA – 2024 M

Gauta anketų: 206 vnt. (5 anketos atmestos)

Vertintos anketos: 201 vnt.

Vičiūnų skyrius	55 vnt.;
Panemunės I skyrius	82 vnt.;
Panemunės II skyrius	33 vnt.;
Petrašiūnų skyrius	31 vnt.

Pacientų amžius:

Jauniausias	38 metų;
Vyriausias	100 metų.

Pasiskirstymas pagal lytį:

Vyrai	69;
Moterys	131;
Lytis nepažymėta	3.

Socialinė padėtis:

Bedarbiai -	4;
Neįgalus -	5;
Pensininkai -	191;
Nepildyta -	1.

Bendras pasitenkinimas (skalėje nuo 1 iki 10, kur 1 labai blogai, o 10 - labai gerai)

Mažiausias -	3 balai (1 anketos),
Didžiausias -	10 balų (136 anketos),

3 balais įvertintos –	1 anketa;
7 balais įvertintos –	3 anketos;
8 balais įvertintos –	17 anketų;

9 balais įvertintos – 44 anketos;
10 balų įvertintos – 136 anketos.

Iš viso teigiamos - 200 anketos

Pasitenkinimo paslaugomis bendras balas ligoninėje – 0,99

Pasitenkinimo paslaugomis balas skyriuose:

Vičiūnai – 1,0;
Panemunė I – 0,98;
Panemunė II – 1,0;
Petrašiūnai – 1,0.

Korupcijos vertinimas, - visos anketos neigiamos.

Kaip Jūs vertinate ligoninės gydytojų darbą?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
168	28	3	1

Kaip Jūs vertinate ligoninės slaugytojų darbą?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
160	38	2	1

Kaip Jūs vertinate ligoninės slaugytojų padėjėjų darbą?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
153	44	2	1

Kaip Jūs vertinate ligoninės maisto kokybę?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
129	49	11	3

Kaip Jūs vertinate personalo pagarbą gydymo ligoninėje metu?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
166	29	5	1

Kaip Jūs vertinate ligoninės patalpų švarą ir jaukumą?

Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai
171	28	1	1

Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydę gydytojai suteikę Jums svarbią informaciją?

Labai gerai	Gera	Vidutiniškai	Blogai
167	25	4	3

Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos suteikę Jums svarbią informaciją?

Labai gerai	Gera	Vidutiniškai	Blogai
162	34	4	1

Ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl tyrimu ir gydymo eigos?

Tikrai taip	Tikrai ne	Galbūt taip	Galbūt ne	Abejoju
161	1	35	1	3

Ar Jūs rinktumėtės šią ligoninę dar kartą?

	Tikrai taip	Tikrai ne	Galbūt taip	Galbūt ne	Abejoju
Bendras	174	2	23	-	2
Panemunė - I	61	2	18	-	1
Panemunė - II	30	-	2	-	1
Vičiūnai	53	-	2	-	-
Petrašiūnai	30	-	1	-	-

Ar rekomenduotumėte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui?

	Tikrai taip	Tikrai ne	Galbūt taip	Galbūt ne	Abejoju
Bendras	173	2	25	-	1
Panemunė -I	60	2	20	-	-
Panemunė - II	30	-	2	-	1
Vičiūnai	53	-	2	-	-
Petrašiūnai	30	-	1	-	-

Korupcijos vertinimas, - korupcijos požymių Ligoninėje nepastebėta

Parengė:

Vidaus medicininio audito specialistė



R. Perednienė