

KOKYBĖS POLITIKA

VšĮ K. Griniaus slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninė teikia slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas bei paliatyviosios pagalbos paslaugas.

Ligoninės vizija – viena geriausių šalyje Europos Sąjungos standartus bei Pasaulio sveikatos organizacijos rekomendacijas atitinkanti, nuolat siekianti sveikatos priežiūros kokybės ir optimalių sąlygų pacientams ir darbuotojams ligoninė.

Ligoninės misija – teikti saugias ir kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir interesus, sveikatos priežiūros paslaugas naudojantis turimais ištekliais, atsižvelgiant į savininko keliamus reikalavimus ir užtikrinti pacientų informacijos privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą.

Strateginiai tikslai

1. Teikti paciento sveikatos priežiūrą, gydymą ir slaugą profesionaliai, etiškai ir rezultatyviai. Tenkinti paciento poreikius ir interesus.
2. Savalaikiai tobulinti ar atnaujinti sveikatos priežiūros technologijas.
3. Nuolat kelti personalo, administracijos, gydytojų ir slaugos specialistų kvalifikaciją ir profesionalumą.
4. Organizuoti sveikatos priežiūrą, atsižvelgiant į pacientų ar jų artimųjų nuomonę, pageidavimus bei išorinę aplinką.

Aukščiausios vadovybės įsipareigojimai

1. Teikti saugias, kokybiškas gydymo ir slaugos paslaugas, optimaliai naudojant ligoninės profesinius, techninius ir finansinius resursus.
2. Nuolat gerinti įgyvendintą kokybės vadybos sistemą, atitinkančią ISO 9001:2015.
3. Suteikti galimybę pasirinkti gydantį gydytoją.
4. Organizuoti pacientų sveikatos priežiūrą taip, kad paslaugos (gydymas bei slauga) būtų pradėtos teikti per 1 val. nuo atvykimo į ligoninę.
5. Informuoti pacientą apie visus personalo veiksmus, susijusius su jo sveikata, jo ligos gydymo galimybes bei riziką, laukiamus rezultatus; užtikrinti paciento privatumą.
6. Registruoti ir analizuoti medicinos personalo daromas klaidas ir nesėkmes.
7. Analizuoti galimybes ir diegti naujausias technologijas teikiant slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyviosios pagalbos paslaugas.
8. Numatyti lėšas darbuotojų kvalifikacijos kėlimui.
9. Kelti sveikatos priežiūros specialistų kvalifikaciją organizuojant tobulinimo kursus kartu su šalies universitetais bei kitomis šio profilio organizacijomis.
10. Aprūpinti darbuotojus tinkama informacinių technologijų infrastruktūra.
11. Organizuoti pacientų apklausas sveikatos priežiūros klausimais kartą metuose.
12. Analizuoti ir apibendrinti pacientų ir jų šeimos narių pasiūlymus, prašymus, padėkas ir skundus dėl sveikatos priežiūros.

VšĮ K. Griniaus slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninės kokybės politikos nuostatos taikomos visiems ligoninės darbuotojams.

Kokybės politika ne rečiau kaip kartą metuose peržiūrima, kad išliktų nuolat aktuali.
